

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az Antenna Hungária Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.; cégjegyzékszám: 01-10-042190; adószám: 10834730-2-44; a továbbiakban „**Szervező**”) által szervezett „MinDigNyer” elnevezésű hűségprogram (“**Program**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Programmal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért Szervező felel, mint **adatkezelő**. Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a GBaRT Design Stúdió Kft. (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.) és az EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11.) végzik, mint **adatfeldolgozók**.

A Program lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés nyilvántartási számai: NAIH-66712/2013., NAIH-80383/2014., NAIH-93316/2016.; NAIH-137115-2018.; NAIH-136922-2018.

A direkt marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-93315/2016., NAIH-135686/2017.

A Program keretében megrendezésre kerülő Barátság program lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-115060/2017.

A Program keretében megrendezésre kerülő Barátság program direkt marketing tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-115059/2017.

## 1.) A kezelt személyes adatok köre

A Programban történő regisztráció során Résztevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk**:

- teljes név
- születési dátum
- nem
- e-mail cím
- lakcím
- telefonszám
- jelszó
- kártyaszám

A Program keretén belül megrendezésre kerülő Barátság Programban meghívásra kerülő Részvevőknek a következő személyes adataikat kell megadniuk a meghívóban szereplő, egyedi linkről elérhető regisztrációs felületen:

- teljes név
- születési dátum
- nem
- e-mail cím
- lakcím
- telefonszám
- jelszó
- jelenlegi TV előfizetés szolgáltatója, hűségidő lejárt
- kártyaszám

A Barátság Program meghívói kizárólagosan felelnek és szavatolnak ismerőseik e-mailcímének valóságáért, valamint azért, hogy előzetesen tájékoztatták őket a meghívó érkezéséről és ők kifejezetten hozzájárultak a Programba szóló meghívó fogadásához. Szervező és adatfeldolgozók tévesen írt e-mailcímekért semminemű felelősséget nem vállalnak.

Részvevő saját, aktív Facebook fiókja segítségével is beléphet a Programba Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával.

Facebook fiókkal történő belépés esetén Részvevő engedélyezi a Facebookon megadott fenti adataihoz való hozzáférést az adatkezelő részére. Amennyiben Részvevő Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve nem helyes személyes adatot a regisztráció során Részvevőnek külön meg kell adnia, illetve módosítania kell.

A jelszó megőrzése Részvevő kötelessége, az adatkezelő nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

## **2.) Az adatkezelés célja és időtartama**

Az adatkezelő és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Programmal összefüggésben, a Program lebonyolítási időtartama alatt a Részvevők regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az adatkezelő a Programmal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Program lezárását,

illetve ha a nyeremények átadására a Program lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően törli, illetve ha a Résztevő a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Résztevő kérésére haladéktalanul törli. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben a Program ismételt meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Program végleges lezárásáig.

Amennyiben Résztevő a regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Az adatkezelő a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezeli, amíg Résztevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A Barátság Program keretében meghívott Résztevő regisztrációja során hozzájárul, hogy az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott adatait direkt marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezelje és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést telefonon történő hívásban teszi.

Az adatkezelő a személyes adatokat a fenti direkt marketing célból a cél megvalósulásáig kezeli.

A megadott személyes adatok közül statisztikai célokra is használjuk a nem, születési dátum, lakcím adatokat.

### **3.) A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A Programban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztevő a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **4.) Résztevő jogai a kezelt adataival kapcsolatban**

Az adatkezelő Résztevő kérésére tájékoztatást ad a Résztevő általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Résztevő jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat). Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

Résztevő a fentieken kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – ingyenesen, indokolás nélkül. Az adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Résztevőt a nyilvántartásból.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre elküldött levélben fogadják. Résztevő adatainak törlése Résztevőnek a Programból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

A Résztevő bármikor dönthet úgy, hogy adatkezelő ne keresse meg őt további marketing kapcsolattartás keretében, elektronikus direkt marketing üzenetekkel, amelyet bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül megtehet az elektronikus levélben lévő 'leiratkozás' gombra való kattintással, vagy a [mandig@ahrt.hu](mailto:mandig@ahrt.hu) e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve).

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Programból való kizáráshoz vezet, ha a Program lebonyolításához szükséges adatok törlését a Program lezárása, illetve ha a nyeremény átadására a Program lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a Résztevő). Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Program időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, az adatkezelő a Program szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik

személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

## **5.) Adatbiztonság**

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Résztvevő hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse.

Az adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

## **6.) Jogérvényesítési lehetőségek**

Az adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Résztvevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a [mandig@ahrt.hu](mailto:mandig@ahrt.hu) címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre küldött levélben.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

#### **7.) Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Az adatkezelő jelen Szabályzatot egyoldalúan, a Részvevőknek küldött értesítés nélkül, bármikor módosíthatja.

**Budapest, 2016. február 1.**

**Utolsó módosítás ideje: 2018. január 01.**