

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó az Antenna Hungária Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.; cégjegyzékszám: 01-10-042190; adószám: 10834730-2-44; a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett „MinDigNyer” elnevezésű hűségprogram („**Program**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Programmal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatfeldolgozó megbízásából a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em.; cégjegyzékszám: 01 09 323454; adószám: 26311427-2-411)¹, a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44), az Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1., cégjegyzékszám: 06-09-008635, adószám: 13063746-2-06) és az ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54., cégjegyzékszám: 04-09-010777, adószám: 12932573-2-04) az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10., cégjegyzékszám: 01-09-269827, adószám: 10907269-2-41) és az EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11.) végzik, mint **adatfeldolgozók**.

1.) Az Adatkezelő adatai

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve: „ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 447/8
Elektronikus elérhetőség: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra>
Telefon: 1211 (07-21 óráig)
Fax: +36 1 464 2245
Honlap: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra>

Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Neve: Dr. Papp Ágnes
Postacíme: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Telefon: +36 1 464 2091
E-mail: dpo@ahrt.hu

2.) A kezelt személyes adatok köre

¹ Az Adatkezelési tájékoztató 2019. január 1-jén frissített szövege.

A Programban történő regisztráció során Résztevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk** (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*
- születési dátum*
- nem
- e-mail cím*
- lakcím*
- telefonszám
- jelszó*
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja*

A fenti adatok kezelésének a célja a következő:

- A Résztevő a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat Programba való belépés céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Résztevő elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név és lakcím adatokat az ügyfélazonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kód megadásának célja a Programban való részvétel, hűségpontok nyilvántartása és nyereményjátékokra való nevezés kezelése.

A Program keretén belül megrendezésre kerülő Barátság Programban meghívásra kerülő Résztevőknek a következő személyes adataikat kell megadniuk a meghívóban szereplő, egyedi linkről elérhető regisztrációs felületen (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*
- születési dátum*
- nem
- e-mail cím*
- lakcím*
- telefonszám*
- jelszó*

- jelenlegi TV előfizetés szolgáltatója, hűségidő lejárt
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja

A fenti adatok kezelésének a célja:

- A Barátság Programban meghívásra kerülő Résztevő a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat Programba való belépés céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Résztevő elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név és lakcím adatokat az ügyfélazonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A telefonszám megadásának célja a direkt marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés.

A Barátság Program meghívói kizárólagosan felelnek és szavatolnak ismerőseik e-mail címének valóságáért, valamint azért, hogy előzetesen tájékoztatták őket a meghívó érkezéséről és ők kifejezetten hozzájárultak a Programba szóló meghívó fogadásához.

Adatkezelő és adatfeldolgozók tévesen írt e-mail címekért semminemű felelősséget nem vállalnak.

Résztevő saját, aktív Facebook fiókja segítségével is beléphet a Programba Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával.

Facebook fiókkal történő belépés esetén Résztevő engedélyezi a Facebookon megadott fenti adataihoz való hozzáférést az Adatkezelő részére. Amennyiben Résztevő Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve nem helyes személyes adatot a regisztráció során Résztevőnek külön meg kell adnia, illetve módosítania kell.

A jelszó megőrzése Résztevő kötelessége, az adatkezelő nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

A Regisztráció során történő adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

A Program ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül (telefonon munkanapokon 8:00-20:00 között a 1211 telefonszám / 6. mellékén, az ugyfelszolgalat@mindignyer.hu e-mail címen amely munkanapokon 9 és 17 óra között elérhető)² a felhasználónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

² Az Adatkezelési tájékoztató 2018. december 20-án módosított szövege.

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*
- e-mail cím vagy telefonszám (a Résztevő választása szerint)*
- lakcím
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a felhasználó nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

3.) Az adatkezelés célja és időtartama

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Programmal összefüggésben, a Program lebonyolítási időtartama alatt a Résztevők regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, a Programban elérhető kedvezménykuponok biztosítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel.

Az Adatkezelő a Programmal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Program éves lezárásátkövető 30 napon belül törli, illetve ha a Résztevő a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Résztevő kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül törli. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben a Program meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Program végleges lezárásáig.³

Amennyiben Résztevő a regisztráció során (a megfelelő mező kipipálásával) ehhez hozzájárult, az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott teljes név és e-mail cím adatot marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezeli, amíg Résztevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A Barátság Program keretében meghívott Résztevőnek a saját maga által történő regisztrációja során lehetősége van hozzájárulni ahhoz, hogy az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott adatait direkt marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezelje és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést telefonon történő hívásban teszi.

³ Az Adatkezelési tájékoztató 2018.07.05-én módosított szövege.

Az adatkezelő a személyes adatokat a fenti direkt marketing célból a cél megvalósulásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

A megadott személyes adatok közül statisztikai célokra kerülnek felhasználásra a következő adatok: nem, születési dátum és lakcím adatok.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a felhasználó erre irányuló külön hozzájárulása alapján kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése. Adatkezelő az általa szervezett nyereményjátékokkal, promóciókkal vagy az általa a Program használata során biztosított kuponokkal, azok felhasználásával, az általa nyújtott szolgáltatásokkal, ajánlatokkal kapcsolatban, a felhasználó MinDig TV Extra előfizetésével, ahhoz tartozó kártyájával, annak egyedi kódjával kapcsolatban ad tájékoztatást a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során, adott évben megvalósuló adatkezelések esetében a következő év január 31-éig kezeli, illetve addig kezeli, amíg a felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.⁴

4.) A személyes adatok kezelésének jogalapja

A Programban történő részvétellel, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztvevő a regisztráció, valamint a Kapcsolatfelvétel során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg. Ezzel a Résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Résztvevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

5.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak:

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: MinDigNyer Hűségprogram lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, kedvezménykuponok biztosítása, ügyfélszolgálat).

⁴ Az Adatkezelési tájékoztató 2018.07.05-én módosított szövege.

- a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em.)⁵, az adatfeldolgozás célja: MinDigNyer Hűségprogram technikai hátterének biztosítása, nyertesek publikálása honlapon).
- Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása.
- Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása.
- Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat felülete részére tárhely biztosítása.
- Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), az adatfeldolgozás célja: Tárhely biztosítása.
- ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54.), az adatfeldolgozás célja: Ügyfélszolgálati levelezés biztosítása.
- EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11.), az adatfeldolgozás célja: Részvevők hűségpontjainak kezelése, előfizetések meglétének, státusz információinak biztosítása a MinDigNyer Hűségprogram részére.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Részvevőket.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Részvevő kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

6.) Részvevő jogai a kezelt adataival kapcsolatban

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Részvevő kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Részvevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Részvevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;

⁵ Az Adatkezelési tájékoztató 2019. január 1-jén módosított szövege.

- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátja. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó

személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Kézelt adatok korlátozása

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az ugyfelszolgalat@mindignyer.hu e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre elküldött levélben fogadja. Résztevő adatainak törlése Résztevőnek a Programból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

A Részvevő bármikor dönthet úgy, hogy Adatkezelő ne keresse meg őt további marketing kapcsolattartás keretében, elektronikus direkt marketing üzenetekkel, amelyet bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül megtehet az elektronikus levélben lévő 'leiratkozás' gombra való kattintással, vagy a mindig@ahrt.hu e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve).

Részvevő tudomásul veszi, hogy a Programból való kizáráshoz vezet, ha a Program lebonyolításához szükséges adatok törlését a Program lezárása, illetve ha a nyereség átadására a Program lezárását követően kerül sor, úgy a nyereség átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a Részvevő). Részvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Program időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, az Adatkezelő a Program szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Részvevőt kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Részvevő tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Részvevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Részvevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Részvevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott

intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztvevőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Résztvevő kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Résztvevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztvevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztvevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztvevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

7.) Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Résztvevő hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Programban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a

Résztevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

8.) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. illetve tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

9.) Jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. **Amennyiben a Résztevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőnél.**

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).**

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi

szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

10.) Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2018. május 25.