

# RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A MinDig TV Extra - MinDigNyer Hűségprogram hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata – az időközbeni változtatásokkal egységes szerkezetbe foglalt, 2016. november 15.-től hatályos szöveg. Szervező a 2016. február 1. – 2018. december 31.<sup>1</sup> közötti időszakban meghirdetett, lezárult nyeremények sorsolásán való részvétel feltételeit, nyeremények átvételével kapcsolatos információkat és a nyeremények részletes leírását a MinDigNyer hivatalos honlapján, a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) weboldalon megtalálható Archív Részvételi feltételekben részletezi.<sup>2</sup>

## 1. A program szervezője

Az MinDig TV Extra - MinDigNyer Hűségprogram (a továbbiakban: "**Program**") szervezője az Antenna Hungária Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.; cégjegyzékszám: 01-10-042190; adószám: 10834730-2-44; a továbbiakban: "**Szervező**"). A Programhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Programhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-41, a továbbiakban: "**Lebonyolító**") végzi. Adatfeldolgozást végez továbbá: a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em.; cégjegyzékszám: 01 09 323454; adószám: 26311427-2-411)<sup>3</sup>, a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt 55., cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44), az Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1., cégjegyzékszám: 06-09-008635, adószám: 13063746-2-06) és az ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54., cégjegyzékszám: 04-09-010777, adószám: 12932573-2-04), az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10., cégjegyzékszám: 01-09-269827, adószám: 10907269-2-41), valamint az EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11., cégjegyzékszám: 01-09-898513 adószám: 14317536-2-43) is.

## 2. A Programban résztvevő személyek

**2.1.** A Programban részt vehet minden 18. életévét betöltött, a magyar állam által kiadott, személyi azonosításra alkalmas irattal rendelkező, a 2.2. pontban meghatározott személyi körbe nem tartozó természetes személy (a továbbiakban: "**Résztvevő**"), aki a Program időtartama alatt elektronikusan regisztrál a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) domain alatti weboldalon (a

---

<sup>1</sup> A Részvételi Feltételek 2019. január 1-jén frissített szövege.

<sup>2</sup> A Részvételi feltételek 2018. november 1-jén frissített szövege.

<sup>3</sup> A Részvételi Feltételek 2019. január 1-jén frissített szövege.

továbbiakban: „**Honlap**”) és megadja érvényes, élő MinDig TV Extra előfizetéséhez tartozó kártyájának egyedi kódját.

**2.2.** A Programban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Program szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

**2.3.** A Programban azon ügyfelek vehetnek részt, akiknek a szolgáltatása aktív és nincs korlátozva (díjtartozás miatt). A szolgáltatás újraaktiválását vagy a tartozás kiegyenlítését követően ügyfél ismételten bekerül a programban résztvevők adatbázisába.

### **3. A Programban résztvevő szolgáltatások**

A programban való részvétel feltétele aktív MinDig TV Extra kártya regisztrálása a Honlapon. A MinDig TV Extra kártyát a kártya sorszámaival szükséges regisztrálni, melynek formátuma: XXX XXXX XXXX-X, ahol az X bármely tetszőleges egyjegyű szám lehet.

### **4. A Program időtartama és a Program meghosszabbított időtartama**

A Program **2016. február 1- jén 14 óra 00 perctől 2016. december 31-én 23 óra 59 percig tart.** A Programot Szervező folytatólagosan egy évvel meghosszabbítja, 2017. december 31-én 23 óra 59 percig tart.<sup>4</sup> A Programot Szervező folytatólagosan további egy évvel meghosszabbítja, 2018. december 31-én 23 óra 59 percig tart.<sup>5</sup> **A Programot Szervező folytatólagosan további egy évvel meghosszabbítja, 2019. december 31-én 23 óra 59 percig tart.**<sup>6</sup>

### **5. A Program menete**

**5.1.** A programban való részvétel feltételei a következők:

A Programban való részvételhez regisztrálni kell a Honlapon a "Regisztráció" címszó alatt. A Honlapon történő regisztráció során meg kell adni a Résztvevő személyes adatait (teljes név, születési dátum, e-mail cím, lakcím), majd ki kell pipálni az adott mezőt, mellyel a Résztvevő elfogadja jelen Részvételi Feltételekben rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. A regisztráció során lehetőség van a nem és telefonszám adatok megadására. A regisztráció megerősítése után Résztvevőnek meg kell adnia az aktivált MinDig

<sup>4</sup> A Részvételi Feltételek 2016. november 15-én megváltozott szövege.

<sup>5</sup> A Részvételi Feltételek 2018. január 1-jén közzétett szövege.

<sup>6</sup> A Részvételi Feltételek 2018. január 1-jén közzétett szövege.

TV Extra kártya egyedi sorszámát, melyet a rendszer érvényesít, és Résztvevő ezt követően válik aktív taggá.<sup>7</sup>

Résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli, a Programban az aktív MinDig TV Extra előfizetéséhez tartozó adatokat kell megadnia. A Szervező nem ajánlja a Programban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben Résztvevő nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe, a Program kezdete előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását. A bárki által regisztrált e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

Résztvevőnek a sikeres Regisztráció után a Honlapon a megadott technikai instrukciók figyelembevételével fel kell tölteni az aktív MinDig TV Extra kártya sorszámát. Egy Résztvevő egy aktív kártyakódot tölthet fel. A rendszer egy kártyaazonosítót csak egyszer fogad el.

**A Szervező megelőző promócióiban 2013. augusztus 1. és 2014. november 15. között vagy jelen Programot megelőző 2014. december 1.- 2015. december 31. közötti hűségprogram során a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) oldalon regisztrált és érvényes kártyakódot feltöltő játékosok a honlapon jelen Részvételi Feltételek elfogadásával ismételt Regisztráció nélkül vehetnek részt a programban, amennyiben MinDig TV Extra szolgáltatásuk még mindig aktív.**

**5.2.** A Program időtartama alatt Résztvevő hűségpontokat gyűjt, amelyek jelen szabályzat alapján nyereménysorsolásokban való részvételre ruházzák fel. Résztvevő aktuális pontegyenlege folyamatosan feltüntetésre kerül az oldalon belépésnél.

**A pontokat az alábbiak szerint lehet gyűjteni:**

- ODÁP csomag után havi 10 pont, amennyiben a vizsgált megelőző hónap egészében a megjelölt aktív szolgáltatás volt érvényben,
- Alapcsomag után havi 20 pont, amennyiben a vizsgált megelőző hónap egészében a megjelölt aktív szolgáltatás volt érvényben,
- Családi csomag után havi 30 pont, amennyiben a vizsgált megelőző hónap egészében a megjelölt aktív szolgáltatás volt érvényben,
- Kiegészítő csomagok után +10 pont/kiegészítő csomag/hónap (ilyen kiegészítő csomagok kizárólagosan: Aktív+; Világjáró), amennyiben a vizsgált megelőző hónap egészében a megjelölt aktív szolgáltatás volt érvényben,<sup>8</sup>

<sup>7</sup> A Részvételi Feltételek 2018, május 25-én megváltozott szövege.

<sup>8</sup> A Részvételi Feltételek 2017. május 17-én frissített szövege.

- MindiGO TV szolgáltatásra történő regisztráció esetén egyszeri 20 pont,
- Időben fizetésért havi 10 pont (az időben fizetés a számla fizetési határidejének lejárat dátumáig beérkezett teljes számlakiegyenlítést jelenti),
- Műsorcsomag felfelé váltásért egyszeri 10 pont (műsorcsomag felfelé történő váltása kizárólag az ODAP csomagról Alapcsomag, az Alapcsomagról Családi csomagra történő módosítást jelenti),
- E-számlára való áttérésért egyszeri 10 pont,
- Születésnapra egyszeri 20 pont,
- Kérdőív kitöltésért egyszeri 10 pont,
- Facebook fiókkal történő regisztráció esetén vagy Facebook felhasználói fiókkal történő belépés esetén amennyiben a fiók felhasználója megegyezik az oldalon regisztrált e-mail címmel: egyszeri 10 pont
- Egyéb - a jövőben kommunikálásra kerülő – esetleges alkalmakkor minden aktív előfizetőnek egyszeri 10 pont jár.

A pontok az oldalon mindenkor elérhető nyereménysorsolásokon való részvételre válthatók be sorsolásonként. A nyeremény szinttől függően az egyes sorsolásokba 25, 50, vagy 100 pontért lehet nevezni (a továbbiakban „**Nevezés**”). A Résztvevő a rendelkezésére álló pontok függvényében akár több sorsolásra (nyeremény szintre) is nevezhet, illetve több Nevezést is leadhat egy adott sorsolásra.

**A program során a hűségpontok megszerzése, a pontértékek, a pontok beválthatósága jelen Részvételi Feltételekben a későbbiekben meghatározott módon változhatnak.**

Egy Felhasználó egy kártyakódot tölthet fel érvényesen. Havidíjas MinDig TV Extra szolgáltatásnál amennyiben a Felhasználó a főkártya kódja helyett társkártyájának kódját tölti fel, abban az esetben is a főkártya után járó hűségpontot kapja meg. További kártyakódok feltöltéséért a Résztvevő további hűségpontra nem jogosult.<sup>9</sup>

Előre fizetett MinDig TV Extra szolgáltatásnál több kártyakód megléte esetén Résztvevő több aktív kártyájának kódját külön Regisztrációkkal tudja feltölteni.

**5.3.** A Programban való részvétellel Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Program tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló

---

<sup>9</sup> A Részvételi Feltételek 2018. május 1-jén közzétett szövege.

technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) a kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

**5.4.** Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

**5.5.** Amennyiben a Program keretében szervezett sorsolásokon nyertes Részvevő nem felel meg jelen szabályzatban rögzített bármely feltételnek, kizárásra kerül, helyette pedig az első tartaléknyertesként meghatározott Részvevő (a továbbiakban: **„Tartaléknyertes”**) minősül nyertesnek. Ez az eljárás mindaddig így folytatódik, ameddig az adott nyereség nem talál gazdára.

A nyereségek esetében Tartaléknyertesnek a Szervező által tartott sorsoláskor számítógépes program segítségével kisorsolt 5 Részvevő minősül, - amennyiben megfelelnek a jelen szabályzatban foglalt feltételeknek - akik a sorsolás sorrendjében követik egymást. Az elektronikus úton történő sorsolás során egy utasítással a weboldal adatbázisában tárolt adatokból Szervező, illetve Lebonyolító véletlenszerűen kiválasztja a feltételeknek megfelelő Nyertest és a Tartaléknyerteseket. A Szervező kizárhatja a Programból azt a nyertest, aki nem felel meg a jelen szabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Programból azt a nyertest, aki jelen szabályzat 5.6. pontjában foglaltak értelmében nem elérhető.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett programjából, játékából kizárja azt a Részvevőt, aki a Program során bizonyítottan a Program internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

**5.6.** Nyereségek átvétele:

a) a Szervező a nyertest elektronikus úton értesíti, a nyertes által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, a sorsolást követően legkésőbb 24 órán belül. A nyertesnek az adatait, beleértve a szállítási címet, a Honlapon való belépést követően az „Adatmódosítás” menüpontban kötelessége ellenőrizni és legkésőbb a második értesítést követő 10 (tíz) naptári napon belül e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes ezt elmulasztja, úgy „nem elérhetőnek” minősül és ebben az esetben, vagy ha bármilyen okból nem adható át részére a nyeresége, a tudomásszerzést követően sor kerül az első Tartaléknyertes kiértékelésére. Nyertes a nyereségtől való elesésről elektronikusan

értesítést kap, melyet követően a továbbiakban semmiféle követeléssel, reklamációval nem élhet.<sup>10</sup>

A tárgyi nyeremények kiszállítása folyamatosan történik, futárszolgálat igénybevételével. A nyerteseknek olyan szállítási címet célszerű megadniuk, ahol a futárszolgálat munkanapokon munkaidőben eléri őket. Az kiszállítást maximum két alkalommal kísérik meg, a kiszállítás kétszeri sikertelensége esetén nyertes eszik a nyereménytől, és a továbbiakban semmiféle követeléssel, reklamációval nem élhet.

Amennyiben a nyertes Részvevő cselekvőképességében részlegesen korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. A Programban cselekvőképességében teljesen korlátozott személyek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

A nyeremények szállítási költségét a Szervező viseli, azonban minden egyéb felmerülő költség (pl. a nyeremény átvételének/ igénybe vételének, a helyszínére történő utazásnak a költségei, stb.) a nyertes Részvevőt terhelik.

## **6. Nyeremények**

Szervező a 2016. február 1. – 2018. december 31.<sup>11</sup> közötti időszakban meghirdetett, lezárult nyeremények sorsolásán való részvétel feltételeit, nyeremények átvételével kapcsolatos információkat és a nyeremények részletes leírását a MinDigNyer hivatalos honlapján, a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) weboldalon megtalálható Archív Részvételi feltételekben részletezi.<sup>12</sup>

### **A Program keretében a Szervező a 2019-es évben:**

**6.1.** az I. sz. mellékletben szereplő különböző értékű nyereményeket sorsolja ki az egyes nyeremény szintekre 2019. január 01. és 2019. február 28.-a között érvényes Nevezést leadó Részvevők Nevezései között 2019. március 6-án 14:00-kor. A szintenkénti nyeremények az I. sz. melléklet 1. pontjában találhatóak meg.<sup>13</sup>

**Szervező a nyereményeket a Program során folyamatosan jeleníti meg jelen Szabályzatban, annak mellékleteiben és az oldalon.**

## **7. Információ a Programról**

A Programmal kapcsolatos információk elérhetőek az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen, valamint a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) internetes oldalon. A Program hivatalos

---

<sup>10</sup> A Részvételi Feltételek 2018. május 1-jén közzétett szövege.

<sup>11</sup> A Részvételi Feltételek 2019. január 1-jén frissített szövege.

<sup>12</sup> A Részvételi feltételek 2018. november 1-jén frissített szövege.

<sup>13</sup> A Részvételi Feltételek 2018. január 1-jén frissített szövege.

programszabályzata a [www.mindignyer.hu](http://www.mindignyer.hu) internetes oldalon jelenik meg. A programmal kapcsolatos kérdések esetén keresse a Program lebonyolításával megbízott Rewart Kft. ügyfélszolgálatát a promóció teljes időtartama alatt az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen amely munkanapokon 9 és 17 óra között elérhető, vagy a 1211-es telefonszám 6-os mellékén munkanapokon 8:00-20:00 között.<sup>14</sup>

## **8. Kedvezményes vásárlásra jogosító kuponok**

**8.1.** A Honlapon két típusú kedvezményes vásárlásra jogosító kupon (kedvezménykupon) található meg: Születésnaphoz köthető kedvezménykupon és születésnaphoz nem köthető kedvezménykuponok. A születésnaphoz nem köthető (a továbbiakban: **Általános kedvezménykupon**) részleteit a 8.2 – 8.8. és 8.16 és 8.22 pontok tartalmazzák.<sup>15</sup> A születésnaphoz köthető kedvezménykupon (a továbbiakban: **Születésnapi kedvezménykupon**) részleteit a 8.9. – 8.22. pontok tartalmazzák.<sup>16</sup>

**8.2.** Az Általános kedvezménykuponra való jogosultság feltétele: 1 (egy) érvényes kártyakód feltöltése a Honlapon. Érvényes kártyakód feltöltése után minden MinDig TV Extra előfizető jogosulttá válik a Szervező partnerei által biztosított kedvezménykuponokra. Egy Résztevő korlátlan számú Általános kedvezménykuponra jogosult.

**8.3.** A Résztevő szabadon választhat a különböző, a Honlapon aktuálisan feltüntetett kedvezmények közül 2019. december 31. éjfélig. Az Általános kedvezménykuponok a Program időtartama alatt folyamatosan változnak, cserélődnek. A letöltési és beváltási határidő a Honlapon és a mindenkor Általános kedvezménykuponon található.

**8.4.** Az Általános kedvezménykuponok egyedi sorszámmal rendelkeznek, és a Honlapon feltüntetett partnernél, a meghatározott feltételekkel, az ott megadott mértékben nyújtanak kedvezményt.

**8.5.** Egy Általános kedvezménykupon csak egyszer, egy vásárlás alkalmával használható fel. Az Általános kedvezménykupon felhasználására vonatkozó kedvezményes vásárlási feltételek részletei a Honlapon a kedvezményes ajánlatoknál, valamint a kedvezménykuponon található meg.

**8.6.** A kedvezményes vásárlásra jogosító Általános kedvezménykuponok felhasználási ideje kupononként eltérő, a pontos beváltási határidő a kedvezménykuponon található meg. Az Általános kedvezménykuponok beváltási határidejének lejártá után azzal kapcsolatban reklamációt a Szervező és Lebonyolító nem fogad el.

---

<sup>14</sup> A Részvételi Feltételek 2018. december 20-án módosított szövege.

<sup>15</sup> A Részvételi Feltételek 2019. február 1-jén közzétett szövege.

<sup>16</sup> A Részvételi Feltételek 2019. január 1-jén módosított szövege.

**8.7.** A promóciós ajánlat nem vonható össze semmilyen más kedvezménnyel, akcióval, a kedvezménykupon nem értékesíthető, készpénzre nem váltható.

**8.8.** Az Általános kedvezménykupon letöltésének végső határideje a kuponon, illetve a Honlapon megjelölt határidő. A Részvevő, aki a megadott határidőig nem tölti le, illetve nem váltja be Általános kedvezménykuponját, elveszti jogosultságát a kedvezményre vonatkozóan. A MinDigNyer Program végét követően a promóciós oldal kuponkiválasztási- és nyomtatási oldalai már nem állnak rendelkezésére.

**8.9.** A Születésnap kedvezménykuponra való jogosultság feltétele: 1 (egy) érvényes kártyakód feltöltése a Honlapon. Érvényes kártyakód feltöltése után minden MinDig TV Extra előfizető jogosulttá válik a Szervező partnerei által biztosított Születésnap kedvezménykuponra a Regisztrációkor megadott születésnapot követő egy hónapig. Egy Részvevő évi egy Születésnap kedvezménykuponra jogosult. A Születésnap kedvezménykupon Honlapról történő letöltésének határideje a Regisztrációkor megadott születésnapot követő egy naptári hónap. Részvevő Regisztrációkor megadott születésnapjának minden esetben meg kell egyeznie a MinDigTV Extra szerződésén szereplő születésnappal.

**8.10.** A Születésnap kedvezménykuponok a Program időtartama alatt folyamatosan változnak, cserélődnek.

**8.11.** A Születésnap kedvezménykuponok egyedi sorszámmal rendelkeznek, és a Honlapon feltüntetett partnernél, a meghatározott feltételekkel, az ott megadott mértékben nyújtanak kedvezményt.

**8.12.** Egy Születésnap kedvezménykupon csak egyszer, egy vásárlás alkalmával használható fel és egy vásárlás alkalmával csak egy Születésnap kedvezménykupon használható fel. A Születésnap kedvezménykupon felhasználására vonatkozó kedvezményes vásárlási feltételek részletei az arra jogosult Részvevőknek a Honlapra történő belépés után a Pontgyűjtés menüpontnál megtalálható kedvezménykuponon található meg.<sup>17</sup>

**8.13.** A kedvezményes vásárlásra jogosító Születésnap kedvezménykuponok felhasználási ideje kuponként eltérő, a pontos beváltási határidő a Születésnap kedvezménykuponon található meg. A Születésnap kedvezménykupon beváltási határidejének lejártá után azzal kapcsolatban reklamációt a Szervező és Lebonyolító nem fogad el.

**8.14.** A promóciós ajánlat nem vonható össze semmilyen más kedvezménnyel, akcióval, a Születésnap kedvezménykupon nem értékesíthető, készpénzre nem váltható.

---

<sup>17</sup> A Részvételi Feltételek 2018. május 1-jén közzétett szövege.



**8.15.** A Születésnap kedvezménykupon letöltésének végső határideje a Részvevő Regisztrációkor megadott születésnapot követő egy naptári hónap. A Részvevő, aki a jelen szabályzatban megadott határidőig nem tölti le, illetve nem váltja be Születésnap kedvezménykuponját, elveszti jogosultságát a kedvezményre vonatkozóan. A MinDigNyer Program végét követően a promóciós oldal kuponkiválasztási- és nyomtatási aloldalai már nem állnak rendelkezésére.

**8.16.** Szervező és Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a kedvezményre nem jogosult) személy által beküldött igényt. Kedvezményre csak a mindignyer.hu oldalon regisztráló, és az ott megadott feltételek szerint érvényes kártyakódot feltöltött személyek válhatnak jogosulttá.

**8.17.** Szervező és Lebonyolító nem felelősek a Kedvezménykuponok helytelen felhasználásáért, a minőséggel és elérhetőséggel kapcsolatos panaszokért.

**8.18.** A Kedvezménykuponok felhasználási szabályzatára a magyar jogszabályok irányadók, bármilyen esetlegesen felmerülő vita eldöntésére a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.

**8.19.** A kedvezmény igénybevételével kapcsolatos kérdések esetén ügyfélszolgálatunk ad felvilágosítást a promóció teljes időtartama alatt az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen amely munkanapokon 9 és 17 óra között elérhető, vagy a 1211-es telefonszám 6-os mellékén munkanapokon 8:00-20:00 között.<sup>18</sup>

**8.20.** A Kedvezménykuponon szereplő szolgáltatáson vagy terméken felül igénybe vett illetve vásárolt minden egyéb extra szolgáltatás és termék költsége annak igénybe vételekor a kupon szolgáltatójánál fizetendő.

**8.21.** A Szervező, valamint a Lebonyolító nem felelősek a Kedvezménykuponok felhasználásáért, és ebben a körben különösen nem felelősek a Szolgáltatóknál igénybe vett szolgáltatások és termékek feltételeiért, ideértve az esetleges mennyiségi és minőségi kifogásokat is, továbbá a szolgáltatások igénybevétele kapcsán kialakuló esetleges betegségekért vagy balesetekért.

**8.22.** A Szervező, valamint a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget a szolgáltatók személyzetéért és vezetőségéért, valamint az általuk kibocsátott információkért, sem panaszt, sem követelést nem fogadnak el a Szolgáltatókkal kapcsolatos elégedetlenség vagy vita esetén. Nem vállalnak továbbá felelősséget a személyes veszteségekért, beleértve, de nem

---

<sup>18</sup> A Részvételi Feltételek 2018. december 20-án módosított szövege.

kizárólagosan, az anyagi veszteséget, amely saját, vagy a valamely más látogató, avagy a Szolgáltató hibájából következett be.<sup>1920</sup>

## **9. Személyi jövedelemadó**

A nyereményeket SZJA és egyéb járulék nem terheli. Ugyanakkor a Szervező vállalja, hogy amennyiben felmerül adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség, úgy a nyertes Résztvevők nevében megfizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő további adó vagy egyéb esetleges járulékokat is. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertest terheli.

## **10. Vegyes rendelkezések**

**10.1.** A Szervező és a Lebonyolító, illetve azok bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői és alkalmazottai a nyereménytárgyak hibáiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezetten tiltják.

**10.2.** A Szervező nem oszt szét a jelen szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményeket, és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyit a jelen szabályzat folyamatosan frissített 6. pontjában feltüntet.

**10.3.** A hirdetési anyagok megjelenési és nyomtatási hibáiért a Szervező, illetve a Lebonyolító és azok leányvállalatai, valamint a Programban résztvevő partnerek, és ezek vezető tisztségviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

**10.4.** A Programban résztvevő kártyaazonosítók érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

**10.5.** A Résztvevő a Programban való részvétele során adott, külön erre a célra megadott előzetes hozzájárulása alapján a Szervező a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes Résztvevők nevét, a települést, ahol lakik és adott esetben fotóját a Honlapon, tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Ennek megfelelően a nyerteseknek lehetőségük van a Programban való részvételük során hozzájárulni ahhoz, hogy nevüket és fényképüket az Adatkezelő nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket a Szervező díjmentesen, időbeli, térbeli,

---

<sup>19</sup> A Részvételi Feltételek 2016. december 01-jén frissített szövege.

<sup>20</sup> A Részvételi Feltételek 2017. április 01-jén frissített szövege.

mód és mértékbeli korlátozás nélkül felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett. Felkérés esetén vállalják továbbá, hogy rendelkezésre állnak média interjú céljából.

A Szervező kérésére a nyertes Résztevőnek a fentieket aláírt nyilatkozattal kell megerősíteniük.

**10.6.** A nyereményeket azok a részvételre jogosult személyek vehetik át, akik olyan eredeti a Programban résztvevő szolgáltatás csomag aktiválását igazoló kártyakódot töltöttek fel a Honlapon, melyet a rendszer azonosított és elfogadott, majd a nyertesség tényéről üzenetet küldött.

**10.7.** A regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal és ennek bekövetkezésekor nem köteles a nyeremények átadására.

**10.8.** A nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók és semmilyen módon nem értékesíthetők tovább.

10.9. Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a nyereménytárgyak esetleges hibáiért. Nyertes Játékos a nyeremény gyártójával szemben érvényesítheti a termék garanciáját.<sup>21</sup>

**10.10.** A Résztevők a részvétellel további nyilatkozat nélkül elfogadják a jelen hivatalos Részvételi Feltételeket, amely megtalálható a [www.mindigner.hu](http://www.mindigner.hu) honlapon.

**10.11. Szervező jelen Részvételi Feltételeket és Mellékleteit folyamatosan frissíti a program során.**

**10.12.** Amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Résztevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához Lebonyolító információt kérhet a Résztevőtől, illetve bármikor felfüggesztheti az Előfizető részvételét a programban.

**10.13.** A Program semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebook- hoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező és az Adatkezelő részére történik.

**10.14.** A jelen Programra és szabályzatra irányadó jog a magyar jog. Szervező jelen szabályzatot egyoldalúan, bármikor megváltoztathatja. Szervező a módosításokat és frissítéseket a szabályzatban kiemeléssel és a módosítás, frissítés dátumának feltüntetésével jelöli.

---

<sup>21</sup> A Részvételi Feltételek 2016. december 01-jén frissített szövege.

## I. sz. melléklet

### 1. 2019. JANUÁR 01. ÉS 2019. FEBRUÁR 28. KÖZÖTTI NYEREMÉNYEK JELLEMZŐI

#### **1. nyereményszint (25 pontos): 1 db Tchibo Cafissimo LATTE Rosso kávéfőző, amelynek főbb jellemzői:**

- Méret: kb. 19,5 cm széles x 29,5 cm magas x 39,5 cm mély
- Szín: piros
- 3 gőznyomásfokozat tökéletes eszpresszó, caffè crema és filterkávészítéséhez,
- levehető tejes kancsó (kb. 0,5 l) tejes kávéspecialitásokhoz és habos tejhez – egyszerűen, hűtőszekrényben tárolható,
- nagy, levehető 1 l-es víztartály kb. 7 csésze caffè cremához,
- rendkívül egyszerű használat a gombnyomásra történő, automatikus italkészítésnek köszönhetően,
- tetszés szerint beprogramozható italmennyiség,
- állítható kávékifolyó & állítható és levehető csészetartó,
- beépített kapszulagyűjtő tartály,
- tisztító gomb,
- kijelzi, ha a vízkőmentesítés esedékessé vált,
- energiatakarékos az on/off gombnak köszönhetően; 9 perc elteltével automatikusan kikapcsol

További információ: <https://www.tchibo.hu/cafissimo-latte-p400067837.html>

#### **2. nyereményszint (50 pontos): 1 db Lenovo IdeaPad 330 81D100ABHV + Windows 10 Home fehér színben**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tulajdonságok           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Szín: Fehér</li> <li>○ Operációs rendszer: Windows 10 Home</li> </ul> </li> <li>• Kijelző           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kijelző típusa: FULL HD LED</li> <li>○ Kijelző mérete: 15,6"</li> <li>○ Képernyő arány: 16:9</li> <li>○ Kijelző felbontása: 1920 x 1080 px</li> <li>○ Kijelző jellemzői: Matt</li> </ul> </li> <li>• Hardware</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processzor: Intel® Celeron®-N4000</li> <li>○ Processzor órajele: 1,1 – 2,6 GHz</li> <li>○ Processzor magok száma: 2</li> <li>○ Processzor cache: 4 MB</li> <li>○ Videókártya típusa: Intel UHD Graphics 600</li> <li>○ Videókártya jellemzői: Integrált</li> <li>○ Memória mérete: 4 GB</li> <li>○ Memória típusa: DDR4</li> <li>○ Memória órajel: 2400 MHz</li> <li>○ Háttértár: 500 GB</li> </ul> |
|---|--|

- Háttértár típusa: HDD
- Bluetooth 4.1
- Jellemzők
  - Webkamera: Van
  - Wi-fi: 802.11 ac tanúsítvány
  - Optikai meghajtó: Nincs
  - HDMI
  - Magyar nyelvű billentyűzetkiosztás
  - Ethernet
  - Ujjlenyomat olvasó: Nincs
  - Memóriakártya olvasó
  - 3,5 mm jack csatlakozó
- Akkumulátor
  - Teljesítmény: 45 Wh
- Méretek és súly
  - Szélesség: 37,8 cm
  - Magasság: 2,29 cm
  - Mélység: 26 cm
  - Súly: 2,2 kg
- Audio
  - Beépített sztereó hangszórók
  - 2 x 2 W
  - Dolby® Audio™ technológia
- Csatlakozások
  - USB 3.0: 2 db
  - USB C típus: 1 db

### **3. nyereményszint (100 pontos): 1 db 3 éjszaka ott tartózkodásra jogosító utalvány 2 fő részére az Aqua Health Spa Hotel-be**

Az Utalvány tartalma:

- 2 felnőtt részére
- 1 db 2 ágyas szoba
- 3 éjszaka tartózkodás
- all inclusive (teljes) ellátás és a fürdőrezsleg korlátlan használata
- Idegenforgalmi adó összegét (IFA) tartalmazza.
- Az utalvány érvényessége: 2019. december 31.
- Az utalvány felhasználható hétköznapokon vagy hétvégéken, kivéve a Szilvesztert és a kiemelt ünnepeket.
- Az utalvány csak az érvényességi időn belül és csak az utalványon megjelölt szállodában használható fel, a szabad kapacitások függvényében.
- A nyertes által jelzett időpontban szabad kapacitásra a szálloda nem vállal garanciát.
- Ha a nyertes a meghatározott időpontig nem tudja lebonyolítani az utazást és az utalvány érvényét veszti, sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár számára.
- Az utalvány nem visszaváltható és nem átruházható.
- Szállodai foglalás módosítása csak a szabad kapacitások függvényében lehetséges.
- Amennyiben a módosítás nem megoldható vagy a szállodai foglalás törlésre kerül, úgy sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár az utalvány birtokosának.

- Az utalvány a fentiekben fel nem tüntetett egyéb Danubius szállodákban nem használható fel, még díjkülönbözet megtérítésével sem.
- Az utalvány 1 db kétágyas szobára és 2 főre szól, az utalvány értelemszerűen a két főre nézve ugyanazon időpontra és helyszínrre, szobára használható fel.
- Az utalvány által nem tartalmazott, de igénybe vett szállodai szolgáltatások ellenértékének megtérítésére az utalvány felhasználója a helyszínen köteles.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> A Részvételi Feltételek 2019. január 1-jén frissített szövege.

## II. sz. melléklet

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó az Antenna Hungária Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.; cégjegyzékszám: 01-10-042190; adószám: 10834730-2-44; a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett „MinDigNyer” elnevezésű hűségprogram („**Program**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Programmal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatfeldolgozó megbízásából a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em. )<sup>23</sup>, a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44), az Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1., cégjegyzékszám: 06-09-008635, adószám: 13063746-2-06) és az ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54., cégjegyzékszám: 04-09-010777, adószám: 12932573-2-04) az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10., cégjegyzékszám: 01-09-269827, adószám: 10907269-2-41) és az EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11.) végzik, mint **adatfeldolgozók**.

#### 1.) Az Adatkezelő adatai

##### 1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

###### Az Adatkezelő adatai

Neve:	„ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.
Székhely:	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postacím:	1519 Budapest, Pf.: 447/8
Elektronikus elérhetőség:	<a href="http://mindigtv.hu/mindigtvextra">http://mindigtv.hu/mindigtvextra</a>
Telefon:	1211 (07-21 óráig)
Fax:	+36 1 464 2245
Honlap:	<a href="http://mindigtv.hu/mindigtvextra">http://mindigtv.hu/mindigtvextra</a>

---

<sup>23</sup> Az Adatkezelési tájékoztató 2019. január 1-jén frissített szövege.

**Az adatvédelmi tisztviselő adatai**

**Neve:** Dr. Papp Ágnes  
**Postacíme:** 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.  
**Telefon:** +36 1 464 2091  
**E-mail:** [dpo@ahrt.hu](mailto:dpo@ahrt.hu)

**2.) A kezelt személyes adatok köre**

A Programban történő regisztráció során Résztevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk** (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név\*
- születési dátum\*
- nem
- e-mail cím\*
- lakcím\*
- telefonszám
- jelszó\*
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja\*

A fenti adatok kezelésének a célja a következő:

- A Résztevő a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat Programba való belépés céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Résztevő elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név és lakcím adatokat az ügyfélazonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kód megadásának célja a Programban való részvétel, hűségpontok nyilvántartása és nyereményjátékokra való nevezés kezelése.



A Program keretén belül megrendezésre kerülő Barátság Programban meghívásra kerülő Részvevőknek a következő személyes adataikat kell megadniuk a meghívóban szereplő, egyedi linkről elérhető regisztrációs felületen (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név\*
- születési dátum\*
- nem
- e-mail cím\*
- lakcím\*
- telefonszám\*
- jelszó\*
- jelenlegi TV előfizetés szolgáltatója, hűségidő lejárt
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja

A fenti adatok kezelésének a célja:

- A Barátság Programban meghívásra kerülő Részvevő a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat Programba való belépés céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Részvevő elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név és lakcím adatokat az ügyfélazonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A telefonszám megadásának célja a direkt marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés.

A Barátság Program meghívói kizárólagosan felelnek és szavatolnak ismerőseik e-mail címének valódiságáért, valamint azért, hogy előzetesen tájékoztatták őket a meghívó érkezéséről és ők kifejezetten hozzájárultak a Programba szóló meghívó fogadásához.

Adatkezelő és adatfeldolgozók tévesen írt e-mail címekért semminemű felelősséget nem vállalnak.

Részvevő saját, aktív Facebook fiókja segítségével is beléphet a Programba Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával.

Facebook fiókkal történő belépés esetén Résztevő engedélyezi a Facebookon megadott fenti adataihoz való hozzáférést az Adatkezelő részére. Amennyiben Résztevő Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve nem helyes személyes adatot a regisztráció során Résztevőnek külön meg kell adnia, illetve módosítania kell.

A jelszó megőrzése Résztevő kötelessége, az adatkezelő nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

A Regisztráció során történő adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

A Program ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül (telefonon munkanapokon 8:00-20:00 között a 1211 telefonszám / 6. mellékén, az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen amely munkanapokon 9 és 17 óra között elérhető)<sup>24</sup> a felhasználónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név\*
- e-mail cím vagy telefonszám (a Résztevő választása szerint)\*
- lakcím
- MinDig TV Extra előfizetéshez tartozó kártya egyedi kódja

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a felhasználó nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

### **3.) Az adatkezelés célja és időtartama**

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Programmal összefüggésben, a Program lebonyolítási időtartama alatt a Résztevők regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, a Programban elérhető kedvezménykuponok biztosítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel.

---

<sup>24</sup> Az Adatkezelési tájékoztató 2018. december 20-án módosított szövege.

Az Adatkezelő a Programmal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Program éves lezárásátkövető 30 napon belül törli, illetve ha a Résztevő a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Résztevő kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül törli. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben a Program meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Program végleges lezárásáig.<sup>25</sup>

Amennyiben Résztevő a regisztráció során (a megfelelő mező kipipálásával) ehhez hozzájárult, az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott teljes név és e-mail cím adatot marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezeli, amíg Résztevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A Barátság Program keretében meghívott Résztevőnek a saját maga által történő regisztrációja során lehetősége van hozzájárulni ahhoz, hogy az Antenna Hungária Zrt. a regisztráció során megadott adatait direkt marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezelje és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést telefonon történő hívásban teszi.

Az adatkezelő a személyes adatokat a fenti direkt marketing célból a cél megvalósulásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

A megadott személyes adatok közül statisztikai célokra kerülnek felhasználásra a következő adatok: nem, születési dátum és lakcím adatok.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a felhasználó erre irányuló külön hozzájárulása alapján kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése. Adatkezelő az általa szervezett nyereményjátékokkal, promóciókkal vagy az általa a Program használata során biztosított kuponokkal, azok felhasználásával, az általa nyújtott szolgáltatásokkal, ajánlatokkal kapcsolatban, a felhasználó MinDig TV Extra előfizetésével, ahhoz tartozó kártyájával, annak egyedi kódjával kapcsolatban ad tájékoztatást a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során, adott évben megvalósuló adatkezelések esetében a következő év január 31-éig kezeli, illetve addig kezeli, amíg a

---

<sup>25</sup> Az Adatkezelési tájékoztató 2018.07.05-én módosított szövege.

felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.<sup>26</sup>

#### **4.) A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A Programban történő részvétellel, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztvevő a regisztráció, valamint a Kapcsolatfelvétel során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg. Ezzel a Résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Résztvevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **5.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: MinDigNyer Hűségprogram lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, kedvezménykuponok biztosítása, ügyfélszolgálat).
- Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em.) az adatfeldolgozás célja: MinDigNyer Hűségprogram technikai hátterének biztosítása, nyertesek publikálása honlapon).<sup>27</sup>
- Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása.
- Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása.
- Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat felülete részére tárhely biztosítása.

---

<sup>26</sup> Az Adatkezelési tájékoztató 2018.07.05-én módosított szövege.

<sup>27</sup> Az Adatkezelési tájékoztató 2019. január 1-jén módosított szövege.

- Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), az adatfeldolgozás célja: Tárhely biztosítása.
- ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54.), az adatfeldolgozás célja: Ügyfélszolgálati levelezés biztosítása.
- EcoSoftWare Kft. (székhely: 1115 Budapest, Tétényi út 11.), az adatfeldolgozás célja: Részvevők hűségpontjainak kezelése, előfizetések meglétének, státusz információinak biztosítása a MinDigNyer Hűségprogram részére.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Részvevőket.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Részvevő kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

## **6.) Részvevő jogai a kezelt adataival kapcsolatban**

### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az Adatkezelő Részvevő kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Részvevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Részvevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;

- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátja. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Kezelt adatok korlátozása**

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- a Részvevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Részvevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Részvevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [ugyfelszolgalat@mindignyer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindignyer.hu) e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre elküldött levélben fogadja. Részvevő adatainak törlése Részvevőnek a Programból való kizárását is magával vonja, amíg a Részvevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

A Részvevő bármikor dönthet úgy, hogy Adatkezelő ne keresse meg őt további marketing kapcsolattartás keretében, elektronikus direkt marketing üzenetekkel, amelyet bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül megtehet az elektronikus levélben lévő 'leiratkozás' gombra való kattintással, vagy a [mindig@ahrt.hu](mailto:mindig@ahrt.hu) e-mail címen, illetve a 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve).

Részvevő tudomásul veszi, hogy a Programból való kizáráshoz vezet, ha a Program lebonyolításához szükséges adatok törlését a Program lezárása, illetve ha a nyereség átadására a Program lezárását követően kerül sor, úgy a nyereség átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a Részvevő). Részvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Program időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, az Adatkezelő a Program szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A



Résztevőt kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Tiltakozáshoz való jog**

**Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:**

- **közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;**
- **az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;**
- **profilalkotáson alapul.**

**A Résztevő tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

**Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Résztevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Résztevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Résztevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó

adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## **7.) Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Résztevő hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Résztevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Programban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Résztevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## 8.) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. illetve tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## 9.) Jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. **Amennyiben a Résztevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőnél.**

**Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:**

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).**

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

## 10.) Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai

Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

**Budapest, 2018. május 25.**